

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

51名 (12月利用者へ配布)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	合計	ご意見	対応など
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	3	0	0	51		療育内容の工夫、譲り合いの学習等をし、子どもたちがのびのびと活動できるように努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	0	0	51	・増やしてもらいたい場面もある。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	45	6	0	0	51		付き添いの方が怪我等で足が不自由な場合は職員がサポートしますので、事前ご連絡ください。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	50	1	0	0	51		保護者様とお話(モニタリング)を十分に行い、計画を作成します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	1	0	0	51	・いろいろな行事や活動があり、子供達も楽しそうにしています。	今後も子どもの症状やグループの特性に合わせて工夫していきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	XXXXXXXXXX					※当事業所では行っていません。	
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	3	0	0	51	・忘れる事もあるので時々お話ししてほしいです。	契約時に初回説明としてお伝えしています。もし気になることがあれば、いつでもお声かけください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	0	0	0	51		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	0	0	0	51	・よくしていただいています。療育中や、子供達がさわいでいる時に話をされると、きこえなくてこまる事もあります。	騒がしい時は、ドアを閉めるなど配慮したいと思います。職員が気づかない時にはお知らせください。
	⑩ 保護者同士の連携が支援されているか	36	13	2	0	51	・希望していないので、今は現状のままがいい。	ペアトレを行ない交流を図ってはいます。保護者同士が仲良くなり、療育以外でも関係が持てるようになると保護者同士のサポート機能が生まれます。希望者は仲良くなれるように支援しますのでお知らせください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	5	0	0	51		適宜、迅速かつ適切に対応したいと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2	0	0	51	・受付時にでも、何かないか声かけていただけると、話をもっとしやすい(こんでなければ・・・)。	できるだけ声をかけるように心がけたいと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	XXXXXXXXXX					※広報活動は当事業所では行っていません。	月に1回行事予定をホームページ上に掲載しています。また自己評価の結果もホームページ上に掲載しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	50	1	0	0	51		引き続き注意します。	
非常 時等 の対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	10	0	0	51		契約時に説明するようにしていますが、掲示するなど周知の方法を再度検討します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	10	0	0	51		引き続き11月に全体での避難訓練を行い、子どもと一緒に防災意識を高めていきたいと思えます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	48	3	0	0	51	・お友達と会える事や、動いたり、自由に歌を歌ったり、楽しくさせていただいています。 ・いつも楽しみに通っているようです。 ・たまに気分で行きたがらない時がありますが、帰宅すると楽しかったと言っているため本人も楽しんでます。	学校の疲れもリフレッシュできるように、楽しく活動に参加できるように工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	49	2	0	0	51		子どもと保護者様が安心して生活できるように、支援していきたいと思えます。